ホームページ保守の確認表

無料チェック表

「保守あり」と書かれていても、含まれる範囲は契約ごとに違います。各社の回答を書き込んで比べましょう。

5つの作業範囲

作業	確認すること	A社	B社	C社
月額費用（税別）	含まれる作業の範囲とセットで確認する			
1. 更新	WordPress本体・テーマ・プラグインの更新を誰が、どの頻度で行うか			
2. バックアップと復旧	保存の頻度、世代数、外部保存の有無、復旧時の対応範囲			
3. 状態の確認	稼働、フォームの送信、SSLの期限を確認するか			
4. 障害時の切り分け	不具合が起きたときの連絡方法、対応時間、どこまで直すか			
5. 運用作業	文章・画像の差し替えを月何回まで含むか。ページ追加やデザイン変更は別見積もりか			

契約前に聞きたい6つの質問

- ☐ 更新の前にバックアップを取りますか
- ☐ 復旧のテストをしたことがありますか
- ☐ 障害時の連絡方法と対応時間は決まっていますか
- ☐ フォームの送信は定期的に確認しますか
- ☐ 軽微な修正は何回まで含まれますか
- ☐ サーバーとドメインの契約の管理者は誰ですか

保守は「何もしなくてよい契約」ではなく、役割分担と手順をはっきりさせるための契約です。